

Scheda di iscrizione

Nome
Cognome
C.F./P.IVA
Indirizzo
Cap e Città
Telefono
Email
Sede lavoro
Qualifica
Iscritto all'albo/ordine
di
Numero iscrizione

Modalità di iscrizione

La partecipazione al presente evento formativo è gratuita. L'iscrizione può avvenire direttamente on line attraverso il sito del Provider www.studioipac.it, nella sezione formazione. Sarà sufficiente cliccare sul titolo dell'evento ed inserire i propri dati per essere iscritti. Successivamente all'iscrizione si riceverà una mail di conferma al proprio indirizzo che attesterà il perfezionamento dell'iscrizione.

Informativa ex art. 13 del D. Lgs 196/03 – TUTELA PRIVACY I dati personali liberamente conferiti e raccolti con questa scheda sono trattati per la registrazione all'evento formativo e per l'esecuzione dei conseguenti obblighi contrattuali con modalità, anche informatizzate, strettamente necessarie a tali scopi. Il conferimento è facoltativo ma è necessario per l'esecuzione del servizio. Potranno venire a conoscenza dei Suoi dati anche soggetti terzi che curano le attività di supporto amministrativo e organizzativo dell'evento. Salvo quanto indicato, i dati non saranno soggetti a comunicazione o diffusione. In ogni caso, potrà esercitare i diritti di cui all'art. 7 del D.Lgs. 196/03, nonché richiedere l'elenco aggiornato degli incaricati ed eventuali responsabili, rivolgendosi ad I.P.A.C. – Infermieri Professionali Associati Carmagnola -, via Del Porto,169 – 10022 Carmagnola.

dichiaro di aver letto ed accettato l'informativa sulla Privacy

Data Firma

COMITATO SCIENTIFICO

Patrizia Panfilì
Dott.ssa Raffaella Vancheri
Dott.ssa Giustina Veneziano
Roberto Ferrone
Dott. Christian Orbecchi
Bartolomeo Chianale
Rosaria Milana
Dott. Pasquale Fusaro
Oreste Verzilli

SEGRETERIA ORGANIZZATIVA

Studio Professionale I.P.A.C. di Patrizia Panfilì &
Soci
Via G. Baldessano, 27 – 10022 Carmagnola –

Tel. 011/9721219
Cell. 335.8477215
Fax 011/9778771

e-mail: formazione@studioipac.it
sito web: www.studioipac.it

Studio Professionale I.P.A.C. —via G.Baldessano, 27 10022 Carmagnola (TO)
mail: formazione@studioipac.it – segreteria@studioipac.it Tel. 011.9773126 – Fax 011.9778771



**EVENTO FORMATIVO REGIONALE
PFA – 28704**

**LA “CURA” DELLA RELAZIONE E DEL
TEAM NELLA PROFESSIONE
INFERMIERISTICA.**

**Tecniche di comunicazione efficace come
prevenzione di stress e burnout.**

**I^A edizione
18 Dicembre 2017**

**ORARIO :
Dalle 08.30 alle 13.00**

**SEDE
Torino, Via Stellone 5, Collegio IPASVI**

ECM 5 crediti

**Per infermieri, Infermieri pediatrici,
Assistenti Sanitari**

Studio Professionale I.P.A.C. —via G.Baldessano, 27 – 10022 Carmagnola (TO)
mail: formazione@studioipac.it – segreteria@studioipac.it Tel. 011.9773126 – Fax 011.9778771

FINALITA'

Nell'ambito dell'operatività quotidiana il personale di assistenza è chiamato a dover gestire situazioni caratterizzate dalla presenza di sentimenti ed emozioni "forti" proprie e degli altri: collera, impazienza, frustrazione, impotenza, paura...

La comunicazione interpersonale si fa spesso difficile, a volte conflittuale e fonte di ansia e nervosismo: la calma lascia il posto alla collera, il controllo di sé all'aggressività.

Se la comunicazione è conflittuale genera stress. Se lo stress è prolungato i rapporti fra personale ospedaliero, pazienti e parenti si inaspriscono e a risentirne sono il proprio equilibrio emotivo e l'immagine di tutta l'azienda.

In tali condizioni diventa allora indispensabile possedere delle specifiche abilità per proteggere il proprio equilibrio emotivo.

Obiettivi formativi

- Sviluppare una nuova *cultura della relazione* che miri alla soddisfazione dei bisogni del paziente/famiglia tutelando il proprio equilibrio emotivo
- La "cura" della comunicazione come prevenzione di stress e burnout: tecniche pratiche di comunicazione Non -Violenta

ARTICOLAZIONE

1 incontro per un totale di 4 ore e mezza

PROGRAMMA

18/12/2017

08.30-09.30 La "cura" della comunicazione, fattori che rendono efficace la comunicazione, ascolto attivo ed empatico, punto di vista ed empatia

09.30-10.30 La cura del team, i fattori che rendono efficace il lavoro di equipe, a "tu per tu" con le emozioni, responsabilità

10.30-12.30 Il modello della "comunicazione non violenta", come dare un feedback, "Chi domanda comanda", la parafrasi, la convalida del sentimento, il boomerang, il disco rotto

12.30-12.45 Role play e discussione

12.45-13.00 Verifica apprendimento e somministrazione questionario ECM



METODOLOGIA

Lezioni frontali e discussione di filmati, role play

VALUTAZIONE

Verifica apprendimento tramite domande a risposta aperta

DESTINATARI

n. 50 infermieri, infermieri pediatrici, assistenti sanitari

Per l'acquisizione dei crediti è necessario: essere presente agli eventi per l'intera durata, svolgere e superare la prova di valutazione.

DOCENTI

Dr.ssa Dessy Elisa
Pedagogista, Formatrice, Mental Coach: da oltre 25 anni si occupa di formazione "su misura" in tutto l'ambito della comunicazione nelle aree business- sanità-scuola- famiglia

Direttore del Corso

Dr. Orbecchi Christian

